

## SISTEMA DE CAPITALES

			COMO MEDIRLO				
CAPITAL	INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	META	LECTURA	PONDERACION	VALOR ACTUAL	
HUMANANO	Capacitación	Desenvolvimiento eficiente de los empleados	Para la realización de las actividades laborales el empleado debe contar con habilidades proporcionadas por la capacitación	3	2	0.13333333	0.6666667
	Incentivos	Apropiando en el presupuesto una partida anual	En una compañía que se maneja con base en los resultados esta es una variable básica, por lo tanto a los empleados se les promete una bonificación por logros	5	4	0.16	0.8
	Estabilidad	Permanencia de lo empleados	Por política de la compañía siempre se pretende brindar a su planta de personal estabilidad laboral, garantizando futuro para su plan de vida	5	4	0.16	0.8
	Cultivar el conocimiento	Personal capacitado	La compañía dedica campañas que propender por incentivar el conocimiento vía capacitan de sus empleados	3	2	0.13333333	0.6666667
	Transferencia de conocimiento	Equipos de trabajo en niveles de conocimiento similares	Para cada área hay cesiones que garanticen la transferencia de conocimiento entre los integrantes de los grupos de trabajo	3	2	0.13333333	0.66667
	Intranet	Uso de la intranet	La compañía decidió implementar su intranet como herramienta de trabajo	5	3	0.12	0.6

## SISTEMA DE CAPITALES

CAPITAL	INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	COMO MEDIRLO			
			META	LECTURA	PONDERACION	VALOR ACTUAL
Red banda ancha	Uso de la red hacia fuera	La compañía decidió implementar en su plan de negocio ofrecer servicios a sus clientes usando Internet	5	3	0.12	0.6
Herramientas de desarrollo	Incorporación de la suit de .net	La compañía es parner de Microsoft, por lo tanto debe tener la infraestructura de desarrollo orientada por Microsoft	5	4	0.16	0.8
Herramientas metodológicas	Personal capacitado en metodologías de desarrollo	Microsoft ofrece cesiones de capacitación en la metodología que soporta la suit del Visual estudio Team system	5	4	0.16	0.8
Infraestructura logística	Condiciones de ambiente laboral	La compañía decidió invertir en infraestructura física dando las comodidades necesarias a sus empleados	5	4	0.16	0.8
Bases de datos	Indicadores de gestión	Por políticas de la empresa toda su información esta almacenada en repositorios de bases de datos, de los cuales puede generar indicadores de gestión	5	4	0.16	0.8

I  
N  
S  
T  
R  
U  
M  
E  
N  
T  
A  
L

## SISTEMA DE CAPITALES

			COMO MEDIRLO				
CAPITAL	INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	META	LECTURA	PONDERACION	VALOR ACTUAL	
FINANCIERO	Recursos para pagar personal	Cumplimiento de la nómina	Cumplimiento estricto de las obligaciones laborales	5	5	0.2	1
	Recursos para soporte logístico	Cumplimiento obligaciones logísticas	Estar al día con las obligaciones de los servicios y necesidades propias de la operación	5	4	0.16	0.8
RELAZIONAL	Buscar contactos con posibles clientes	Incremento base de datos de clientes	Se fortalece el departamento de mercadeo con la firme intención de ampliar la gama de clientes extendiéndolo a otros frentes del mercado	3	3	0.2	1
	Alianzas con proveedores de servicios de MS	Firmar acuerdos	La compañía persigue ser catalogada como gold parner de Microsoft	5	5	0.2	1
	Alianzas con universidades de estudiantes en práctica	Firmar acuerdos	La compañía tiene como política tener estudiantes en practica para desarrollar temas no sustanciales en el área de desarrollo de sistemas de información	4	4	0.2	1
	Competidores	Hacer parte de los parners de Microsoft	En el plan de negocios la compañía siempre está al tanto del desarrollo competitivo de la competencia	4	2	0.1	0.5

## SISTEMA DE CAPITALES

	CAPITAL	INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	COMO MEDIRLO			
				META	LECTURA	PONDERACION	VALOR ACTUAL
P R O D U C T O	Producto distintivo	Creación sistema de información de laboratorios	La compañía tiene dentro de su portafolio la creación de un sistema de información que se mercadee en el sector de laboratorios	5	3	0.12	0.6
	Calidad	Certificación de procesos	La compañía debe sostener su certificación en procesos iso en su área de desarrollo de aplicaciones tecnológicas	5	4	0.16	0.8